

Политика возврата денежных средств

1. Заказчик (лицо, оплатившее оказание услуг, далее по тексту «Заказчик») имеет право в одностороннем порядке отказаться от получения услуг, предоставляемых Исполнителем услуг ИП Дорохина Анна Андреевна (лицо, предоставляющее услуги, далее по тексту «Исполнитель»), осуществляемых Школой флористики «Цветочная Мастерская».
2. В случае отказа Заказчика от получения услуг, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику денежные средства, уплаченные за такие услуги.
3. Сумма, подлежащая возврату, а также порядок возврата денежных средств, определяется условиями Договора или иным внутренним документом, регламентирующим вопросы приёма или возврата денежных средств.
4. Издержки, связанные с возвратом денежных средств, а именно комиссия платежной системы, возлагаются на Заказчика и удерживаются из возвращаемой суммы.
5. Для отказа от услуг Заказчику необходимо сообщить Исполнителю в любой удобной форме своё желание прекратить получение услуг, а также сообщить наименование услуг.
6. Возврат денежных средств осуществляется в течение десяти дней с момента получения Исполнителем требования Заказчика о возврате денежных средств.
7. Денежные средства возвращаются Заказчику тем же способом и по тем же реквизитам, как была осуществлена оплата Услуг.

23.11.2021г.

Руководитель:

Дорохина А.А.

