



УТВЕРЖДАЮ:

Индивидуальный предприниматель
Дорохина Анна Андреевна
Дорохина А.А.

«25» февраля 2020 г.

Положение О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И СНИЖЕНИИ ИХ СТОИМОСТИ

1. Общие положения

1.1 Положение о платных образовательных услугах разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», с Приказом Министерства Образования и Науки РФ «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (№1008 от 29 августа 2013 г.) и в соответствии со статьей 75 п.1, п. 2 Закона РФ «Об образовании в РФ» (№273-ФЗ от 29.12.2012).

1.2 Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг.

1.3 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – образовательная деятельность, направленная на обучение по основным образовательным программам (учебным планам), осуществляемая за счет средств заказчика, направляемых на компенсацию затрат с целью организации образовательного процесса.

Заказчик – физическое лицо или юридическое лицо, заказывающее образовательные услуги для себя или для гражданина, в том числе не достигшего совершеннолетнего возраста, образовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть любое физическое или юридическое лицо, а в случае с лицами, не достигшими совершеннолетия, один из родителей или иной законный представитель ученика и другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Учащийся – физическое лицо, обучающееся в организации, в том числе не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее образовательные услуги, которые заказал и оплатил для него заказчик.

Исполнитель – негосударственное образовательное учреждение дополнительного образования, оказывающее платные образовательные услуги по возмездному договору.

1.4 Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

- 1.5 Организация обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
- 1.6 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.
- 1.7 Платные образовательные услуги предоставляются с целью организации образовательного процесса и всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся.
- 1.8 Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена внутренними постановлениями и приказами организации.
- 1.9 Организация оказывает образовательные услуги по программам и направлениям в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.
- 1.10 Организация в обязательном порядке знакомит ученика и заказчика услуг с образовательными программами, с лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.
- 1.11 Платные образовательные услуги оказываются физическим лицам и осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц.
- 1.12 Организация оказывает следующие платные образовательные услуги: обучение по образовательным программам дополнительного образования, утвержденным внутренними приказами организации.
- 1.13 Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками организации.

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

- 2.1 Для организации предоставления платных образовательных услуг необходимо:
- 2.1.1 Изучить спрос на платные образовательные услуги, определить их рыночную стоимость и предполагаемый контингент и количество обучающихся.
- 2.1.2 Разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу. Составить и утвердить учебные планы платных образовательных услуг. Количество часов, предлагаемых в качестве платной образовательной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям ученика.
- 2.1.3 Определить требования к представлению заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги.
- 2.1.4 Принять необходимые документы у заказчика и заключить с ними договор на оказание платных образовательных услуг.
- 2.1.5 Определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг организация может привлекать как штатных работников, так и сторонних лиц, имеющих необходимую компетенцию по преподаваемым дисциплинам.
- 2.1.6. Со сторонними лицами могут быть заключены как трудовые договора, так и гражданско-правовые договора. В случае заключения гражданско-правового договора (договор на оказание преподавательских услуг) заказчиком услуг выступает организация, а исполнителем – гражданин (физическое лицо), обладающий специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании.
- 2.1.7 Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.
- 2.1.8 Обеспечить заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. Порядок заключения и расторжения договоров

3.1 Организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2 Организация обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.3 В договоре об оказании образовательных услуг, заключаемом при приеме на обучение (далее – Договор об оказании платных образовательных услуг), указывается полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.

3.4 В случае, когда заказчик и ученик являются одним лицом, с заказчиком заключается двусторонний договор в двух идентичных экземплярах по одному для каждой из сторон. В случае, когда заказчик и ученик являются разными людьми, составляется трехсторонний договор в трех идентичных экземплярах для каждой из сторон.

3.6 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

3.6.1 полное наименование и реквизиты организации;

3.6.2 место нахождения организации;

3.6.3 данные заказчика: фамилия, имя и отчество (при наличии) для физического лица или реквизиты организации, если заказчик является юридическим лицом;

3.6.4 фамилия, имя, отчество (при наличии) ученика;

3.6.5 телефон и адрес электронной почты ученика;

3.6.6 адрес регистрации ученика;

3.6.7 права, обязанности и ответственность организации и ученика;

3.6.8 полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

3.6.9 сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

3.6.10 вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

3.6.11 сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

3.6.12 вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

3.6.13 порядок изменения и расторжения договора;

3.6.14 другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.7 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.8 Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания образовательных услуг. Формы Договоров утверждены настоящим Положением и приведены в *Приложении №1, №2, №3* к настоящему Положению. Сведения, указанные в настоящих Договорах, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

3.9. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке любой из сторон.

3.10 В случае расторжения договора по инициативе заказчика, денежные средства возвращаются заказчику в полном размере при условии, что исполнитель не исполнил или ненадлежащим образом исполнил услуги согласно договору об оказании образовательных услуг. В случае, если исполнитель добросовестно исполнял услуги, денежные средства

удерживаются исполнителем. В случае, когда исполнитель надлежащим образом оказывал образовательные услуги, денежные средства удерживаются исполнителем.

3.11 В случае расторжения договора по инициативе исполнителя, денежные средства возвращаются заказчику в полном размере при условии, что исполнитель по каким-либо причинам не может надлежащим образом исполнить услуги согласно договору. В случае, если исполнитель был вынужден в одностороннем порядке расторгнуть договор с заказчиком по причине недобросовестного исполнения условий договора заказчиком или учеником, денежные средства удерживаются исполнителем.

4. Ответственность исполнителя, заказчика и ученика

4.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель, заказчик и ученик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик или ученик вправе по своему выбору потребовать:

4.2.1 безвозмездного оказания образовательных услуг;

4.2.2 соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

4.2.3 возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3 Заказчик или ученик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4 Если организация нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик или ученик вправе по своему выбору:

4.4.1 назначить исполнителю новый срок, в течение которого организация должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

4.4.2 потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

4.4.3 расторгнуть договор с возмещением денежных средств.

4.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6 По инициативе организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

4.6.1 невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

4.6.2 просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

4.6.3 невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5. Порядок получения и расходования средств

5.1 Стоимость образовательных услуг определяется руководителем организации и устанавливается на основании Приказа руководителя образовательной организации.

5.2 Образовательные услуги в соответствии с постановлением Правительства РФ от 7 марта 1995 года № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» не входят в перечень услуг, цены на которые регулируются на государственном уровне или уровне субъекта Российской Федерации, за исключением образовательных услуг по профессиональной переподготовке, повышению квалификации и стажировки федеральных государственных гражданских служащих.

5.3 Направления расходования денежных средств, получаемых организацией, определяются руководителем организации.

5.4 Оплата за образовательные услуги может производиться как наличными денежными средствами, так и в безналичном порядке. Расчеты наличными деньгами производятся путем внесения сумм в кассу организации с последующей выдачей заказчику кассового чека об оплате услуг. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет организации:

*Р/с №40802810501500037337, ИНН 773012185122,
ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" г. Москва,
БИК 044525999, Корр.счет 30101810845250000999*

6. Информация о платных образовательных услугах

6.1 Организация, оказывающая платные образовательные услуги, обязана до заключения договора предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам или ученикам возможность их правильного выбора. Стоимость услуг утверждается приказом руководителя.

6.2 Информация, доводимая до заказчика и ученика, должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения организации;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- информация о реализуемых образовательных программах, формах и сроках их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.
- настоящее Положение;
- адрес и телефон организации;
- образец договора;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

6.3 Факт ознакомления заказчика с перечисленной в п.6.2 информацией фиксируется в договоре его подписью.

6.4 Способами доведения информации до ученика и (или) заказчика могут быть:

- информационный стенд;

- буклеты;
- информация на официальном сайте организации.

7. Порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

7.1 Стоимость образовательных услуг может быть снижена в связи с проведением текущих разовых акций.

7.2 Условия проведения акции и стоимость услуг на время проведения акции публикуются на официальном сайте образовательной организации и являются публичной офертой.

7.3 Все условия услуг с пониженной стоимостью фиксируются в договоре на обучение.

8. Заключительные положения

8.1 Срок действия Положения не ограничен.

8.2 Новое положение вводится и утверждается руководителем организации.

8.3 При изменении законодательства в Положение вносятся изменения в установленном законом порядке.

8.4 Настоящее Положение утверждается руководителем организации и вступает в силу с момента подписания данного приказа руководителем организации.



Руководитель

Дорохина А.А.